

LAPORAN

SURVEI TINGKAT KEPUASAN LAYANAN PENGLOLAAN SUMBERDAYA MANUSIA UNIVERSITAS WIRALODRA



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU MUTU
UNIVERSITAS WIRALODRA**

Jl. Ir. H. Juanda Km.3, Indramayu. Telp. (0234) 272414

2017



**LAPORAN SURVEI KEPUASAN LAYANAN
PENGELOLAAN SUMBERDAYA MANUSIA
UNIVERSITAS WIRALODRA**

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS WIRALODRA
INDRAMAYU
2017**

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, dan mengucapkan syukur Alhamdulillah, ke hadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya kami dapat menyelesaikan laporan ini. Penyelesaian laporan ini merupakan upaya untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap sistem dan praktek pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Wiralodra. Pada kesempatan yang berbahagia ini perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Dr. Ujang Suratno, S.H., M.Si, selaku Rektor yang telah mendukung dan memberikan arahan pada kegiatan kegiatan ini.
2. Para Dekan di lingkungan Universitas Wiralodra, yang telah banyak membantu kelancaran kegiatan ini.
3. Semua tim pelaksana survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan yang telah bekerja keras dalam pelaksanaan kegiatan ini.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, walaupun demikian kami berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi kemajuan Universitas Wiralodra. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rakhmat dan karunia-Nya bagi kita semua, dan selalu memberikan petunjuk, perlindungan, keselamatan, dan kebahagiaan baik di dunia maupun di akherat kelak, Amin Ya Rabbal Alamin.

Indramayu, Maret 2017

Penulis

DAFTAR ISI

BAB	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan	3
1.3. Ruang Lingkup	3
II. METODE	4
2.1. Prosedur Survei.....	4
2.2. Instrumen Survey kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan..	4
2.3. Kualitas Instrumen	5
2.4. Isi Instrumen	7
2.5. Pelaksanaan Survei.....	11
2.6. Indikator Keberhasilan Survei	13
III. HASIL SURVEI.....	14
3.1. Uji Validitas Instrumen Kepuasan Dosen	14
3.2. Uji Reliabilitas Instrumen Kepuasan Dosen.....	18
3.3. Kemudahan Instrumen Kepuasan Dosen	19
3.4. Uji Validitas Kepuasan Tenaga Kependidikan.....	20
3.5. Uji Reliabilitas Kepuasan Tenaga Kependidikan	24

3.6. Kemudahan Instrumen Kepuasan Tenaga Kependidikan	25
3.7. Hasil Survei Kepuasan Dosen	25
3.8. Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan	27
IV. SIMPULAN DAN SARAN	31
4.1. Simpulan	31
4.2. Saran.....	31
DAFTAR PUSTAKA.....	32

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1.	Instrumen Kepuasan Dosen Universitas Wiralodra	7
2.	Instrumen Kepuasan Tenaga Kependidikan Universitas Wiralodra	8
3.	Hasil Uji Validitas Instrumen Kepentingan (importance) Dosen Universitas Wiralodra	15
4.	Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja (performance) Dosen Universitas Wiralodra	16
5.	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kepentingan (importance) Dosen	18
6.	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kinerja (performance) Dosen	19
7.	Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Tenaga Kependidikan	20
8.	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kepuasan Tenaga Kependidikan...	24
9.	Hasil Survei Kepuasan Dosen.....	25

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
1.	Alur Survei Kepuasan Layanan Pengelolaan SDM	4

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Upaya untuk mengembangkan Universitas Wiralodra sebagai universitas yang unggul dan kompetitif di berbagai bidang ilmu pengetahuan dan teknologi yang dilandasi nilai-nilai ketuhanan kebangsaan dan kearifan lokal sebagaimana yang disampaikan dalam visi Universitas Wiralodra akan menghadapi beberapa tantangan yang berat, sehingga harus ada upaya yang tepat dan cerdas menghadapi tantangan yang akan dihadapi. Menurut Suharsaputra (2015) terdapat beberapa tantangan yang harus dihadapi dalam pengembangan perguruan tinggi adalah sebagai berikut:

- a. Tingkat persaingan yang semakin ketat antar perguruan tinggi swasta maupun antara perguruan tinggi swasta dengan perguruan tinggi negeri.
- b. Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi terutama perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (ICT) yang semakin cepat.
- c. Makin menguatnya kehidupan masyarakat berbasis pengetahuan (knowledge based society).
- d. Adanya pengawasan yang dilakukan oleh masyarakat dan pemerintah.
- e. Meningkatnya tuntutan akan hasil pendidikan yang bermutu.
- f. Meningkatnya tuntutan akan kompetensi dan kiprah lulusan pendidikan tinggi (outcome pendidikan) yang relevan.
- g. Meningkatnya tuntutan akan proses penyelenggaraan pendidikan tinggi yang bermutu dengan standar tertentu.

Menurut Duderstadt (2000) menyatakan bahwa dalam situasi yang terus berubah dan cenderung tidak dapat diprediksi, perguruan tinggi (universitas) harus mencari cara-cara guna mempertahankan aspek-aspek paling berharga

dari nilai-nilai utamanya, sambil menemukan cara-cara baru untuk merespon dengan semangat terhadap kesempatan-kesempatan dari dunia yang berubah cepat.

Tantangan yang dihadapi pendidikan tinggi jelas memerlukan respon kelembagaan dalam bentuk strategi dan kebijakan perguruan tinggi guna memampukan organisasi bertindak cepat dan tepat dalam menghadapi gelombang perubahan agar mampu menjalankan peranannya sebagai lembaga pendidikan dalam membangun manusia, masyarakat dan bangsa. Respon yang dilakukan perguruan tinggi harus bersifat strategis komprehensif dari aspek keorganisasian, manajemen dalam seluruh aspek serta aspek kepemimpinan pendidikan, sehingga memungkinkan berkembangnya daya hidup yang kuat dan efektif serta kompetitif dalam konteks lingkungan, baik lingkungan global, nasional, regional maupun lokal yang menunjukkan perkembangan yang intens menjadi masyarakat yang berbasis pengetahuan (Suharsaputra, 2015).

Dosen dan tenaga kependidikan merupakan dua komponen penting dalam membangun sebuah perguruan tinggi. Mutu pembelajaran di perguruan tinggi terwujud dari suatu proses interaksi antar dosen, mahasiswa dan lingkungan belajarnya serta harus didukung dengan adanya layanan dari tenaga kependidikan. Upaya peningkatan mutu pendidikan tinggi haruslah mengupayakan peningkatan mutu layanan sumberdaya manusiabagi dosen dan tenaga kependidikan karena bagaimanapun juga dosen dan tenaga kependidikan tidak akan lepas dari hak dan kewajibannya sebagai komponen yang penting di perguruan tinggi.

Survei tingkat kepuasan layanan pengelolaan Sumberdaya Manusia di Universitas Wiralodra pada dasarnya merupakan salah satu upaya untuk

mengetahui sejauhmana tingkat kepuasan layanan pada pengelolaan sumberdaya manusia di Universitas Wiralodra. Survei ini dilaksanakan oleh Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Wiralodra yang dikoordinasikan melalui Wakil Rektor II.

Survei kepuasan layanan pengelolaan SDM merupakan bagian dari program Universitas Wiralodra, sehingga perencanaan, pelaksanaan, serta tindak lanjut survei kepuasan tersebut dapat dijadikan dasar dalam peningkatan mutu layanan di lingkungan Universitas Wiralodra. Pelaksanaan survei kepuasan dosen, pustakawan, laboran, teknisi, dan tenaga administrasi terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Wiralodra dilaksanakan tiga tahap yaitu:

- a. Pelaksanaan kegiatan survei
- b. Penyusunan dan pembuatan laporan hasil survey
- c. Pemanfaatan hasil survey.

1.2. Tujuan

Kegiatan ini bertujuan untuk :

1. Mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap sistem dan praktek pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Wiralodra.
2. Mengetahui tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap sistem dan praktek pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Wiralodra.
3. Memetakan mutu pelayanan di lingkungan Universitas Wiralodra.
4. Sebagai dasar perbaikan pelayanan di lingkungan Universitas Wiralodra

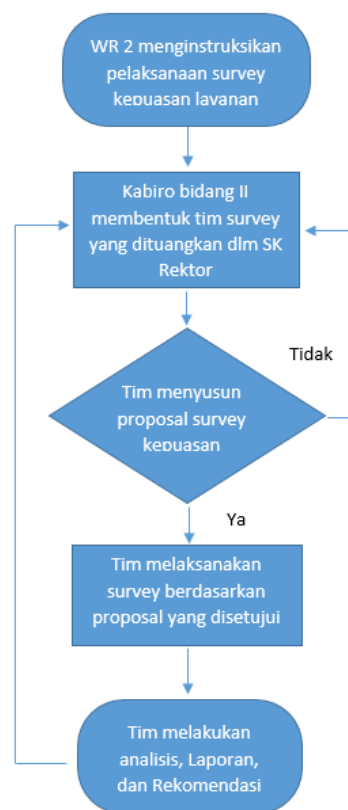
1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup kegiatan ini adalah tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap sistem dan praktek pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Wiralodra.

II. METODE

2.1 Prosedur Survei

Pelaksanaan survey kepuasan layanan pengelolaan SDM Universitas Wiralodra. Secara garis besar prosedur pelaksanaan survei kepuasan layanan pengelolaan SDM Universitas Wiralodra divisualisasikan pada gambar berikut:



Gambar 1. Alur Survey Kepuasan Layanan Pengelolaan SDM

2.2 Instrumen Survey kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan

Penjelasan tentang instrumen kepuasan dosen adalah sebagai berikut. Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan disusun dengan mengacu pada butir mutu/komponen evaluasi diri sebagai acuan kemajuan suatu pendidikan tinggi. Instrumen kepuasan dosen disusun dalam bentuk kuisisioner diisi oleh setiap

dosen dan tenaga kependidikan menjelang akhir semester dan atau akhir kegiatan akademik. Instrumen kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dapat dilihat pada hasil kuisisioner sebagai bagian dari pelaksanaan sistem penjaminan mutu Universitas Wiralodra. Instrumen memiliki kehandalan yang teruji secara metodologis. Mengingat bahwa instrumen kepuasan tersebut menyentuh aspek-aspek dasar kehidupan dosen dan tenaga kependidikan, maka mekanisme evaluasi tersebut diharapkan akan dapat berjalan konsisten dan berkelanjutan.

2.3. Kualitas Instrumen

Instrumen yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen tetap dan tenaga kependidikan terhadap sistem dan praktek pengelolaan sumberdaya manusia di Universitas Wiralodra adalah kuisisioner kepuasan yang memiliki validitas, reliabilitas dan mudah digunakan.

Sebagai Instrumen yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap sistem dan praktek pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Wiralodra, maka instrument tersebut harus memiliki beberapa syarat yaitu

1. Validitas

Validitas suatu instrument berkaitan erat dengan kemampuan instrument tersebut untuk mengukur atau mengungkap apa yang akan kita ukur. Sebuah instrument dikatakan valid apabila dapat mengungkapkan data dari variabel yang diteliti secara tepat. Untuk menguji instrument yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap sistem dan praktek pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Wiralodra terlebih dahulu melakukan uji validitas menggunakan SPSS 23. Teknik yang digunakan adalah menggunakan *Bivariate Pearson (Product*

Momen Pearson) yaitu dengan melakukan analisis korelasi masing-masing skor item dengan total skor. Skor total adalah penjumlahan dari keseluruhan item. Item-item pertanyaan yang berkorelasi signifikan dengan skor total menunjukkan item-item tersebut mampu memberikan dukungan dalam mengungkap apa yang ingin kita ungkap. Jika r hitung $\geq r$ tabel (uji dua sisi dengan sig. 0,05), maka instrument atau item-item pernyataan berkorelasi signifikan terhadap skor total sehingga instrument tersebut disebut valid.

2. Reliabilitas

Reliabilitas suatu instrument menunjukkan sejauh mana suatu alat ukur dapat dipercaya atau dapat diandalkan. Bila instrument tersebut di gunakan dua kali untuk mengukur gejala yang sama maka hasil pengukuran diperoleh relative konsisten, dengan kata lain reliabilitas menunjukkan konsistensi dari sebuah alat ukur atau sebuah instrument yang reliable akan menghasilkan hasil yang dapat dipercaya. Pengujian reliabilitas instrumen yaitu dengan menggunakan uji *Alpha Cronback* alasannya adalah karena instrumen penelitian ini berbentuk angket dan skala bertingkat. Jika nilai alpha $> 0,90$ maka reliabilitas sempurna, jika alpha antara 0,70-0,90 maka reliabilitasnya tinggi, jika nilai alpha antara 0,50-0,70 maka realibilitas moderat dan apabila nilai alpha $< 0,5$ maka reliabilitasnya rendah dan memungkinkan satu atau beberapa item tidak reliable.

3. Mudah digunakan

Instrumen yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap sistem dan praktek pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Wiralodra juga harus mudah digunakan dan mudah dipahami oleh responden yang akan kita teliti, karena instrument tersebut

akan mengungkap fakta yang sebenarnya dari yang ingin kita ketahui. Indikator untuk mengetahui mudah atau tidaknya sebuah instrumen adalah bisa dilihat dari pengembalian instrument/kuisisioner. Apabila tingkat pengembalian kuisisioner tersebut adalah >95% dan tingkat kebenaran pengisiannya adalah 100%.

2.4. isi Intrumen

Instrumen yang digunakan dalam survei ini terdiri dari dua instrumen yaitu instrumen mengetahui tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan. Instrumen untuk dosen berkaitan peraturan umum, tri dharma perguruan tinggi, dan instrument yang berkaitan dengan penghargaan dan hukuman yang terdiri dari dua hal yaitu *importance* (kepentingan) dan *performance* (Kinerja). Instrument survei untuk tenaga kependidikan terdiri dari nilai dan budaya organisasi, hubungan kerja (human relation), kepemimpinan (leadhersip), aktivitas kerja (work activities), lingkungan kerja, kompensasi (total compensation), keselamatan dan kesehatan kerja.

Tabel 1. Instrumen Kepuasan Dosen Universitas Wiralodra

No.	Instrumen
(1)	(2)
Peraturan Umum	
1.	Peraturan penggajian
2.	Peraturan tentang tunjangan fungsional/structural dosen
3.	Peraturan tentang tunjangan profrsi dosen
4.	Peraturan tentang tunjangan lain-lain
5.	Kesejahteraan pegawai
6.	Asuransi kesehatan
7.	Layanan kesehatan
8.	Penjaminan mutu
9.	Kenyamanan ruang kerja dosen
10.	Nilai-nilai organisasi yang diciptakan di Universitas Wiralodra
Tridharma Perguruan Tinggi	
11.	Sarana prasarana perkuliahan
12.	Fasiltas laboratorium/kebun percobaan

13.	Kelengkapan koleksi perpustakaan
14.	Akses e-learning
15.	Program pengembangan kualitas instruksional
16.	Dana penelitian yang disediakan oleh Universitas Wiralodra
17.	Skim-skim penelitian hibah
18.	Deseminasi hasil riset
19.	Kesempatan mengikuti pertemuan ilmiah di luar Universitas Wiralodra
20.	Dana pengembangan jurnal ilmiah
21.	Fasilitas hak paten
22.	Dana PkM yang disediakan Universitas Wiralodra
23.	Skim-skim hibah PkM
24.	Desiminasi hasil PkM berupa seminar
25.	Kerjasama Universitas Wiralodra dengan lembaga lain
26.	Program peningkatan hard skill dan soft skill dosen
27.	Kesempatan yang diberikan untuk studi lanjut
28.	Sistem informasi yang bermanfaat bagi dosen
Penghargaan & Hukuman	
29.	Adanya penghargaan untuk dosen berprestasi
30.	Adanya hukuman untuk dosen

Untuk mengetahui kepuasan tenaga kependidikan terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Wiralodra, maka digunakan instrument sebagai Berikut:

Tabel 2. Instrumen Kepuasan Tenaga Kependidikan

No.	Instrumen
(1)	(2)
Nilai dan Budaya Organisasi	
1.	Saya selalu mengerjakan tugas utama di Universitas Wiralodra terlebih dahulu daripada pekerjaan pribadi
2.	Saya selalu mencari cara-cara baru dalam menyelesaikan tugas/pekerjaan
3.	Kompetensi dan kecerdasan saya sangat di hargai di Universitas Wiralodra
4.	Saya berusaha keras meningkatkan prestasi kerja saya
5.	Saya sering diminta pertimbangan oleh pimpinan dalam menangani suatu permasalahan
6.	Saya selalu berusaha mencoba melakukan pekerjaan yang sulit dan penuh tantangan
7.	Waktu dan peralatan yang disediakan di tempat kerja sesuai dengan pekerjaan saat ini
8.	Saya selalu mengucapkan salam kepada atasan dan rekan kerja
9.	Dalam menyelesaikan suatu pekerjaan saya harus mendapatkan hasil yang terbaik
10.	Rekan-rekan sejawat saling mendukung dan saling membantu dalam

	menyelesaikan pekerjaan
11.	Saya merasa bebas dalam menyatakan pendapat dan ide-ide yang berbeda dengan rekan kerja dan atasan
12.	Saya percaya bahwa mempersiapkan sebuah tugas sebelum memulai pekerjaan adalah penting dalam menyelesaikan pekerjaan
13.	Saya merasakan bahwa Universitas Wiralodra memberikan penghargaan atas prestasi kerja
14.	Saya selalu memilah-milah pekerjaan mana yang harus didahulukan agar semua pekerjaan terselesaikan
15.	Tidak banyak waktu yang terbuang dalam menyelesaikan pekerjaan saya
Hubungan Kerja (<i>Human Relation</i>)	
16.	Hubungan saya dengan rekan-rekan kerja harus berjalan dengan baik
17.	Harus ada keterbukaan dan kerjasama antar karyawan di lingkungan Universitas Wiralodra
18.	Atasan saya memperlakukan bawahannya sebagai rekan kerja
19.	Informasi penting yang berkaitan dengan hak-hak karyawan selalu disampaikan
20.	Saya selalu membangun hubungan kerja dengan pimpinan dan antar karyawan
21.	Saya dan rekan kerja harus saling membantu dalam mengatasi berbagai masalah pekerjaan yang dihadapi
22.	Dalam pengambilan keputusan, pimpinan selalu mempertimbangkan saran dan pendapat bawahannya
Kepemimpinan (<i>Leadership</i>)	
23.	Pimpinan harus memiliki hubungan yang baik dengan karyawan
24.	Pimpinan harus mampu medelegasikan wewenang dengan baik
25.	Pimpinan selalu memberikan kebebasan bagi bawahannya untuk menyatakan pendapat
26.	Pimpinan selalu memberikan bimbingan, arahan dan memotivasi bawahannya
27.	Pimpinan memberikan penghargaan bagi karyawan yang memiliki kinerja yang baik
28.	Pimpinan harus mampu menciptakan suasana kerja yang kondusif
29.	Pimpinan berusaha membantu memecahkan permasalahan yang dihadapi karyawan
30.	Pimpinan memberikan teguran bagi karyawan yang memiliki kinerja yang kurang baik
Aktivitas Kerja (<i>Work Activities</i>)	
31.	Saya selalu bekerja sesuai dengan target yang telah saya tentukan
32.	Dalam melakukan tugas atau suatu pekerjaan saya selalu berorientasi pada keberhasilan
33.	Saya berusaha keras meningkatkan prestasi kerja
34.	Saya mempunyai pengetahuan dan mampu melaksanakan sesuai dengan jabatan dan tanggungjawab saya
35.	Saya mempunyai semangat kerja yang tinggi
36.	Saya mampu membuat keputusan yang dapat menjawab permasalahan dalam waktu tertentu
37.	Saya merasa bertanggungjawab atas pengembangan dan berniat

	mengevaluasi diri secara terus-menerus
38.	Saya siap mengambil resiko dan berfikir keras untuk selalu dapat bekerja dengan baik
39.	Selama ini saya mempunyai kemampuan dan kesediaan bekerja secara proaktif, kreatif dan inovatif melalui penyajian gagasan-gagasan baru yang dapat meningkatkan kinerja jabatan atau unit kerjanya
40.	Gaya kerja saya cocok dengan apa yang diharapkan oleh Universitas Wiralodra
41.	Saya selalu datang di tempat kerja tepat waktu
Lingkungan Kerja	
42.	Lingkungan tempat yang nyaman, bersih dan fasilitas keamanan yang memadai meningkatkan semangat kerja
43.	Universitas Wiralodra menjamin keamanan lingkungan tempat bekerja
44.	Kondisi penerangan dalam ruangan dapat memperlancar pekerjaan
45.	Hubungan yang baik dengan sesama rekan kerja dapat membantu kelancaran pekerjaan
46.	Hubungan antara karyawan dengan pimpinan membantu saya dalam bekerja
47.	Universitas Wiralodra memberikan perlindungan bagi pegawainya
48.	Universitas Wiralodra memberikan fasilitas pendukung yang dibutuhkan karyawannya
Kompensasi (<i>Total Compensasion</i>)	
49.	Universitas Wiralodra memberikan gaji sesuai dengan harapan
50.	Universitas Wiralodra memberikan tunjangan sesuai dengan harapan
51.	Saya merasa puas dengan jaminan sosial tenaga kerja yang diberikan Universitas Wiralodra
52.	Universitas Wiralodra memberikan insentif tambahan bagi karyawan yang berkerja di luar jam kerjanya (lembur)
52.	Perbedaan gaji antar karyawan sudah sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Wiralodra
54.	Pemberian gaji, tunjangan dan insentif yang diberikan kepada karyawan sesuai dengan kinerja karyawan
Keselamatan dan Kesehatan Kerja	
55.	Universitas Wiralodra memberikan tunjangan kesehatan yang layak/memadai
56.	Universitas Wiralodra memberi perhatian kepada program K3
57.	Universitas Wiralodra menjamin karyawannya dalam memperoleh asuransi kesehatan
58.	Universitas Wiralodra menyiapkan peralatan P3K di seluruh lingkungan kerja
59.	Universitas Wiralodra menyediakan klinik kesehatan bagi karyawan
60.	Fasilitas kerja yang digunakan di lingkungan Universitas Wiralodra kondisinya baik

2.5. Pelaksanaan Survei

Pelaksanaan survei kepuasan dosen, pustakawan, laboran, teknisi, dan tenaga administrasi terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Wiralodra dilaksanakan tiga tahap yaitu: 1) pelaksanaan kegiatan survei, 2) penyusunan dan pembuatan laporan hasil survey, 3) pemanfaatan hasil survey.

Pelaksanaan kegiatan survei kepuasan dosen, pustakawan, laboran, teknisi, dan tenaga administrasi terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia dilakukan oleh Lembaga Penjamin Mutu (LPM) Universitas Wiralodra bekerjasama dengan satuan kerja di lingkungan Universitas Wiralodra. Populasi dosen di lingkungan Universitas Wiralodra adalah sebanyak 170 orang, sedangkan populasi tenaga kependidikan sebanyak 156 orang. Untuk kepentingan survei ini maka dilakukan penarikan sampel acak sederhana (simple random sampling) untuk kedua populasi tersebut (dosen dan tenaga kependidikan). Banyaknya sampel untuk dosen adalah sebanyak 30 orang dan tenaga kependidikan sebanyak 30 orang. Menurut Supranto (1990), besarnya sampel dari masing masing populasi diambil dengan menentukan tingkat kesalahan (ϵ) sebesar 15% dan tingkat keyakinan 90%, serta menggunakan taraf nyata (level signifikan) sebesar 0,10 maka dapat ditentukan jumlah sampel yang akan diambil sebesar 30 orang sampel untuk masing-masing populasi (dosen dan tenaga kependidikan)

$$n = 0,25 \left(\frac{Z_{\alpha/2}}{\varepsilon} \right)^2$$

$$n = 0,25 \left(\frac{Z_{0,005}}{\varepsilon} \right)^2$$

$$n = 0,25 \left(\frac{1,645}{0,15} \right)^2$$

$$n = 0,25 (10,96666)^2$$

$$n = 30,06694$$

$$n = 30$$

Keterangan :

ε : Batas error (0,15/15%)

α : Taraf Nyata/Level signifikan (0,10 \rightarrow $\alpha/2 = 0,05$)

$Z_{0,05}$: 1,645

Teknik analisis data yang digunakan dalam kegiatan survei ini adalah dengan menggunakan dua analisis, yaitu:

1. Analisis statistik deskriptif yang ditujukan untuk memperoleh gambaran tentang kepuasan dosen dan tenaga kependidikan.
2. Analisis Statistik Inferensial yang ditujukan untuk menguji kesenjangan antara harapan dan kinerja dengan menggunakan gap analisis (analisis kesenjangan) dan indeks kepuasan.

Seperti yang telah disampaikan sebelumnya bahwa indikator yang digunakan dalam pengukuran kepuasan dosen terdiri dari kebijakan umum, tridharma perguruan tinggi, *reward* dan *punishment*. Berikutnya untuk mengukur kepuasan tenaga kependidikan menggunakan indikator sebagai berikut : budaya dan nilai organisasi, peluang karir, hubungan kerja, aktivitas kerja, lingkungan, kompensasi, keselamatan dan kesehatan. Pelaksanaan survei survei kepuasan dosen, pustakawan, laboran, teknisi, dan tenaga administrasi

terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Wiralodra dilaksanakan pada Bulan Januari 2017.

2.6. Indikator Keberhasilan Survei

Beberapa hal yang harus diperhatikan dalam kegiatan survey ini adalah bahwa hasil survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan ini adalah:

1. Sangat jelas

Hasil survey yang dilakukan bahwa kesimpulan dari hasil survei bersifat kuantitatif operasional harus sesuai dengan yang dijelaskan pada butir satu (hasil peninjauan kepuasan dosen) dan butir dua (hasil peninjauan kepuasan tenaga kependidikan)

2. Komprehensif

Hasil survey yang diperoleh harus berhubungan dengan kebijakan utama (grand policy) manajemen sumberdaya manusia dan operasional tata kelola yang mengikuti *good university governance*.

3. Mudah diakses oleh pemangku kepentingan.

Hasil survei yang telah dilakukan dilaporkan kepada rektor Universitas Wiralodra dan pemangku kepentingan, serta hasil survey ini harus didesiminasikan pada beberapa kegiatan rapat pimpinan di tingkat universitas, fakultas maupun tingkat perguruan tinggi.

III. HASIL SURVEI

3.1. Uji Validitas Instrumen Kepuasan Dosen

Validitas suatu instrument berkaitan erat dengan kemampuan instrument tersebut untuk mengukur atau mengungkap apa yang akan kita ukur. Sebuah instrument dikatakan valid apabila dapat mengungkapkan data dari variabel yang diteliti secara tepat. Untuk menguji instrument yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap sistem dan praktek pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Wiralodra terlebih dahulu melakukan uji validitas menggunakan SPSS 23. Teknik yang digunakan adalah menggunakan *Bivariate Pearson (Product Momen Pearson)* yaitu dengan melakukan analisis korelasi masing-masing skor item dengan total skor. Skor total adalah penjumlahan dari keseluruhan item. Item-item pertanyaan yang berkorelasi signifikan dengan skor total menunjukkan item-item tersebut mampu memberikan dukungan dalam mengungkap apa yang ingin kita ungkap. Jika r hitung $\geq r$ tabel (uji dua sisi dengan sig. 0,05), maka instrument atau item-item pernyataan berkorelasi signifikan terhadap skor total sehingga instrument tersebut disebut valid.

Berdasarkan hasil pengujian validitas instrument yang ditujukan untuk mengetahui kepuasan dosen terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusi di Universitas Wiralodra adalah sebagai berikut.

Tabel 3. Hasil uji validitas instrument Kepentingan (*importance*) Dosen Universitas Wiralodra

No.	Instrumen	Hasil		Validitas
		r-tabel	r-hitung	
Peraturan Umum				
1.	Peraturan penggajian	0,306	0,584	Valid
2.	Peraturan tentang tunjangan fungsional/structural dosen	0,306	0,403	Valid
3.	Peraturan tentang tunjangan profrsi dosen	0,306	0,418	Valid
4.	Peraturan tentang tunjangan lain-lain	0,306	0,559	Valid
5.	Kesejahteraan pegawai	0,306	0,403	Valid
6.	Asuransi kesehatan	0,306	0,476	Valid
7.	Layanan kesehatan	0,306	0,387	Valid
8.	Penjaminan mutu	0,306	0,686	Valid
9.	Kenyamanan ruang kerja dosen	0,306	0,421	Valid
10.	Nilai-nilai organisasi yang diciptakan di Universitas Wiralodra	0,306	0,854	Valid
Tridharma Perguruan Tinggi				
11.	Sarana prasarana perkuliahan	0,306	0,378	Valid
12.	Fasilitas laboratorium/kebun percobaan	0,306	0,639	Valid
13.	Kelengkapan koleksi perpustakaan	0,306	0,846	Valid
14.	Akses e-learning	0,306	0,846	Valid
15.	Program pengembangan kualitas instruksional	0,306	0,572	Valid
16.	Dana penelitian yang disediakan oleh Universitas Wiralodra	0,306	0,706	Valid
17.	Skim-skim penelitian hibah	0,306	0,714	Valid
18.	Deseminasi hasil riset	0,306	0,378	Valid
19.	Kesempatan mengikuti pertemuan ilmiah di luar Universitas Wiralodra	0,306	0,431	Valid
20.	Dana pengembangan jurnal ilmiah	0,306	0,614	Valid
21.	Fasilitas hak paten	0,306	0,631	Valid

22.	Dana PkM yang disediakan Universitas Wiralodra	0,306	0,770	Valid
23.	Skim-skim hibah PkM	0,306	0,744	Valid
24.	Desiminasi hasil PkM berupa seminar	0,306	0,489	Valid
25.	Kerjasama Universitas Wiralodra dengan lembaga lain	0,306	0,823	Valid
26.	Program penimngkatan hard skill dan soft skill dosen	0,306	0,718	Valid
27.	Kesempatan yang diberikan untuk studi lanjut	0,306	0,818	Valid
28.	Sistem informasi yang bermanfaat bagi dosen	0,306	0,825	Valid
Penghargaan & Hukuman				
29.	Adanya penghargaan untuk dosen berprestasi	0,306	0,806	Valid
30.	Adanya hukuman untuk dosen	0,306	0,686	Valid

Tabel 4. Hasil uji validitas instrument Performance (Kinerja) Dosen Univrsitas Wiralodra

No.	Instrumen	Hasil		Validitas
		r-tabel	r-hitung	
Peraturan Umum				
1.	Peraturan penggajian	0,306	0,684	Valid
2.	Peraturan tentang tunjangan fungsional/structural dosen	0,306	0,729	Valid
3.	Peraturan tentang tunjangan profrsi dosen	0,306	0,527	Valid
4.	Peraturan tentang tunjangan lain-lain	0,306	0,482	Valid
5.	Kesejahteraan pegawai	0,306	0,548	Valid
6.	Asuransi kesehatan	0,306	0,392	Valid
7.	Layanan kesehatan	0,306	0,440	Valid
8.	Penjaminan mutu	0,306	0,513	Valid
9.	Kenyamanan ruang kerja dosen	0,306	0,442	Valid
10.	Nilai-nilai organisasi yang diciptakan di Universitas Wiralodra	0,306	0,561	Valid
Tridharma Perguruan Tinggi				
11.	Sarana prasarana perkuliahan	0,306	0,544	Valid
12.	Fasilitas laboratorium/kebun percobaan	0,306	0,743	Valid

13.	Kelengkapan koleksi perpustakaan	0,306	0,503	Valid
14.	Akses e-learning	0,306	0,602	Valid
15.	Program pengembangan kualitas instruksional	0,306	0,838	Valid
16.	Dana penelitian yang disediakan oleh Universitas Wiralodra	0,306	0,512	Valid
17.	Skim-skim penelitian hibah	0,306	0,556	Valid
18.	Deseminasi hasil riset	0,306	0,605	Valid
19.	Kesempatan mengikuti pertemuan ilmiah di luar Universitas Wiralodra	0,306	0,685	Valid
20.	Dana pengembangan jurnal ilmiah	0,306	0,647	Valid
21.	Fasilitas hak paten	0,306	0,523	Valid
22.	Dana PkM yang disediakan Universitas Wiralodra	0,306	0,610	Valid
23.	Skim-skim hibah PkM	0,306	0,445	Valid
24.	Desiminasi hasil PkM berupa seminar	0,306	0,660	Valid
25.	Kerjasama Universitas Wiralodra dengan lembaga lain	0,306	0,754	Valid
26.	Program penimngkatan hard skill dan soft skill dosen	0,306	0,648	Valid
27.	Kesempatan yang diberikan untuk studi lanjut	0,306	0,503	Valid
28.	Sistem informasi yang bermanfaat bagi dosen	0,306	0,493	Valid
Penghargaan & Hukuman				
29.	Adanya penghargaan untuk dosen berprestasi	0,306	0,787	Valid
30.	Adanya hukuman untuk dosen	0,306	0,394	Valid

Hasil uji validitas instrumen yang digunakan untuk mengetahui kepuasan dosen terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusi di Universitas Wiralodra menunjukkan bahwa semua item memiliki koefisien korelasi (r) yang lebih besar dari r tabel sebesar 0,306, sehingga dapat disimpulkan bahwa 30 item pernyataan instrumen *importance* (kepentingan) dan 30 item pernyataan

instrument *performance* (kinerja) dinyatakan valid sehingga dapat digunakan untuk instrument pengamilan data.

3.2. Uji Reliabilitas Instrumen Kepuasan Dosen

Reliabel suatu instrument menunjukkan sejauh mana suatu alat ukur dapat dipercaya atau dapat diandalkan. Bila instrument tersebut di gunakan dua kali untuk mengukur gejala yang sama maka hasil pengukuran diperoleh relative konsisten, dengan kata lain reliabilitas menunjukkan konsistensi dari sebuah alat ukur atau sebuah instrument yang reliable akan menghasilkan hasil yang dapat dipercaya. Pengujian reliabilitas instrumen yaitu dengan menggunakan uji *Alpha Cronback* alasannya adalah karena instrumen penelitian ini berbentuk angket dan skala bertingkat. Jika nilai alpha > 0,90 maka reliabilitas sempurna, jika alpha antara 0,70-0,90 maka reliabilitasnya tinggi, jika nilai alpha antara 0,50-0,70 maka reliabel moderat dan apabila nilai alpha < 0,5 maka reliabilitasnya rendah dan memungkinkan satu atau beberapa item tidak reliable.

Berikut ini adalah tabel basil pengujian reliabilitas instrument yang digunakan untuk mengetahui kepuasan dosen terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Wiralodra.

Tabel. 5. Hasil Uji Reliabilitas instrument *importance* (kepentingan) yang digunakan untuk mengetahui kepuasan dosen terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Wiralodra.

No.	Instrumen	<i>Alpha Cronback</i>	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Peraturan Umum	0,800	Reliabel
2.	Tri Dharma Perguruan Tinggi	0,932	Reliabel
3.	Penghargaan & Hukuman	0,722	Reliabel

Tabel. 6. Hasil Uji Reliabilitas instrument *performance* (Kinerja) yang digunakan untuk mengetahui kepuasan dosen terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Wiralodra.

No.	Instrumen	<i>Alpha Cronback</i>	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Peraturan Umum	0,789	Realiabel
2.	Tri Dharma Perguruan Tinggi	0,873	Realiabel
3.	Penghargaan & Hukuman	0,690	Realiabel

Berdasarkan hasil uji reliabilitas instrument importance (kepentingan) dan *performance* (kinerja) yang digunakan untuk mengetahui kepuasan dosen terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Wiralodra dapat diperoleh nilai *Alpha Cronback* yang labia besar dari 0,6 sehingga kedua instrument tersebut dinyatakan reliable, sehingga instrument tersebut dapat digunakan.

3.3. Kemudahan Instrumen Kepuasan Dosen

Instrument importance (kepentingan) dan *performance* (kinerja) yang digunakan untuk mengetahui kepuasan dosen terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Wiralodra mudah digunakan dengan indikator adalah tingkat pengembalian kuisisioner yang lebih dari 95%, dan tingkat kebenaran pengisiannya sebesar 100%. Butir instrument yang disampaikan berisi peraturan umum, tridharma perguruan tinggi dan berkaitan dengan penghargaan dan hukuman bagi dosen di lingkungan Universitas Wiralodra. Hasil survei yang telah dilaksanakan merupakan informasi yang penting bagi peningkatan pengelolaan sumberdaya dosen di Universitas Wiralodra.

3.4. Uji Validitas Kepuasan Tenaga Kependidikan

Tabel berikut ini adalah hasil uji validitas instrumen kepuasan tenaga kependidikan:

Tabel 7. Hasil Uji Validitas instrument Kepuasan Tenaga kependidikan

No.	Instrumen	Hasil		Validitas
		r_{tabel}	r_{hitung}	
Budaya dan nilai organisasi				
1.	Saya selalu mengerjakan tugas utama di Universitas Wiralodra terlebih dahulu daripada pekerjaan pribadi	0,306	0,652	Valid
2.	Saya selalu mencari cara-cara baru dalam menyelesaikan tugas/pekerjaan	0,306	0,508	Valid
3.	Kompetensi dan kecerdasan saya sangat di hargai di Universitas Wiralodra	0,306	0,555	Valid
4.	Saya berusaha keras meningkatkan prestasi kerja saya	0,306	0,408	Valid
5.	Saya sering diminta pertimbangan oleh pimpinan dalam menangani suatu permasalahan	0,306	0,515	Valid
6.	Saya selalu berusaha mencoba melakukan pekerjaan yang sulit dan penuh tantangan	0,306	0,405	Valid
7.	Waktu dan peralatan yang disediakan di tempat kerja sesuai dengan pekerjaan saat ini	0,306	0,544	Valid
8.	Saya selalu mengucapkan salam kepada atasan dan rekan kerja	0,306	0,654	Valid
9.	Dalam menyelesaikan suatu pekerjaan saya harus mendapatkan hasil yang terbaik	0,306	0,549	Valid
10.	Rekan-rekan sejawat saling mendukung dan saling membantu dalam menyelesaikan pekerjaan	0,306	0,643	Valid
11.	Saya merasa bebas dalam menyatakan pendapat dan ide-ide yang berbeda dengan rekan kerja dan atasan	0,306	0,403	Valid
12.	Saya percaya bahwa mempersiapkan sebuah tugas sebelum memulai pekerjaan adalah penting dalam menyelesaikan pekerjaan	0,306	0,536	Valid

13.	Saya merasakan bahwa Universitas Wiralodra memberikan penghargaan atas prestasi kerja	0,306	0,503	Valid
14.	Saya selalu memilah-milah pekerjaan mana yang harus didahulukan agar semua pekerjaan terselesaikan	0,306	0,508	Valid
15.	Tidak banyak waktu yang terbuang dalam menyelesaikan pekerjaan saya	0,306	0,468	Valid
Hubungan Kerja (Human Relation)				
16.	Hubungan saya dengan rekan-rekan kerja harus berjalan dengan baik	0,306	0,525	Valid
17.	Harus ada keterbukaan dan kerjasama antar karyawan di lingkungan Universitas Wiralodra	0,306	0,601	Valid
18.	Atasan saya memperlakukan bawahannya sebagai rekan kerja	0,306	0,545	Valid
19.	Informasi penting yang berkaitan dengan hak-hak karyawan selalu disampaikan	0,306	0,385	Valid
20.	Saya selalu membangun hubungan kerja dengan pimpinan dan antar karyawan	0,306	0,632	Valid
21.	Saya dan rekan kerja harus saling membantu dalam mengatasi berbagai masalah pekerjaan yang dihadapi	0,306	0,574	Valid
22.	Dalam pengambilan keputusan, pimpinan selalu mempertimbangkan saran dan pendapat bawahannya	0,306	0,549	Valid
Kepemimpinan (Leadership)				
23.	Pimpinan harus memiliki hubungan yang baik dengan karyawan	0,306	0,543	Valid
24.	Pimpinan harus mampu medelegasikan wewenang dengan baik	0,306	0,620	Valid
25.	Pimpinan selalu memberikan kebebasan bagi bawahannya untuk menyatakan pendapat	0,306	0,555	Valid
26.	Pimpinan selalu memberikan bimbingan, arahan dan memotivasi bawahannya	0,306	0,390	Valid
27.	Pimpinan memberikan penghargaan bagi karyawan yang memiliki kinerja yang baik	0,306	0,450	Valid
28.	Pimpinan harus mampu menciptakan suasana kerja yang kondusif	0,306	0,599	Valid

29.	Pimpinan berusaha membantu memecahkan permasalahan yang dihadapi karyawan	0,306	0,612	Valid
30.	Pimpinan memberikan teguran bagi karyawan yang memiliki kinerja yang kurang baik	0,306	0,366	Valid
Aktivitas Kerja (<i>Work Activities</i>)				
31.	Saya selalu bekerja sesuai dengan target yang telah saya tentukan	0,306	0,366	Valid
32.	Dalam melakukan tugas atau suatu pekerjaan saya selalu berorientasi pada keberhasilan	0,306	0,491	Valid
33.	Saya berusaha keras meningkatkan prestasi kerja	0,306	0,591	Valid
34.	Saya mempunyai pengetahuan dan mampu melaksanakan sesuai dengan jabatan dan tanggungjawab saya	0,306	0,690	Valid
35.	Saya mempunyai semangat kerja yang tinggi	0,306	0,512	Valid
36.	Saya mampu membuat keputusan yang dapat menjawab permasalahan dalam waktu tertentu	0,306	0,445	Valid
37.	Saya merasa bertanggungjawab atas pengembangan dan berniat mengevaluasi diri secara terus-menerus	0,306	0,637	Valid
38.	Saya siap mengambil resiko dan berfikir keras untuk selalu dapat bekerja dengan baik	0,306	0,402	Valid
39.	Selama ini saya mempunyai kemampuan dan kesediaan bekerja secara proaktif, kreatif dan inovatif melalui penyajian gagasan-gagasan baru yang dapat meningkatkan kinerja jabatan atau unit kerjanya	0,306	0,368	Valid
40.	Gaya kerja saya cocok dengan apa yang diharapkan oleh Universitas Wiralodra	0,306	0,655	Valid
41.	Saya selalu datang di tempat kerja tepat waktu	0,306	0,591	Valid
Lingkungan Kerja				
42.	Lingkungan tempat yang nyaman, bersih dan fasilitas keamanan yang memadai meningkatkan semangat kerja	0,306	0,520	Valid
43.	Universitas Wiralodra menjamin keamanan lingkungan tempat bekerja	0,306	0,710	Valid

44.	Kondisi penerangan dalam ruangan dapat memperlancar pekerjaan	0,306	0,449	Valid
45.	Hubungan yang baik dengan sesama rekan kerja dapat membantu kelancaran pekerjaan	0,306	0,675	Valid
46.	Hubungan antara karyawan dengan pimpinan membantu saya dalam bekerja	0,306	0,629	Valid
47.	Universitas Wiralodra memberikan perlindungan bagi pegawainya	0,306	0,431	Valid
48.	Universitas Wiralodra memberikan fasilitas pendukung yang dibutuhkan Okaryawannya	0,306	0,588	Valid
Kompensasi (<i>Total Compensation</i>)				
49.	Universitas Wiralodra memberikan gaji sesuai dengan harapan	0,306	0,431	Valid
50.	Universitas Wiralodra memberikan tunjangan sesuai dengan harapan	0,306	0,668	Valid
51.	Saya merasa puas dengan jaminan sosial tenaga kerja yang diberikan Universitas Wiralodra	0,306	0,764	Valid
52.	Universitas Wiralodra memberikan insentif tambahan bagi karyawan yang berkerja di luar jam kerjanya (lembur)	0,306	0,360	Valid
53.	Perbedaan gaji antar karyawan sudah sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Wiralodra	0,306	0,665	Valid
54.	Pemberian gaji, tunjangan dan insentif yang diberikan kepada karyawan sesuai dengan kinerja karyawan	0,306	0,565	Valid
Keselamatan Kerja				
55.	Universitas Wiralodra memberikan tunjangan kesehatan yang layak/memadai	0,306	0,441	Valid
56.	Universitas Wiralodra memberi perhatian kepada program K3	0,306	0,609	Valid
57.	Universitas Wiralodra menjamin karyawannya dalam memperoleh asuransi kesehatan	0,306	0,665	Valid
58.	Universitas Wiralodra menyiapkan peralatan P3K di seluruh lingkungan kerja	0,306	0,793	Valid
59.	Universitas Wiralodra menyediakan klinik kesehatan bagi karyawan	0,306	0,454	Valid
60.	Fasilitas kerja yang digunakan di lingkungan Universitas Wiralodra kondisinya baik	0,306	0,715	Valid

Hasil uji validitas instrumen yang digunakan untuk mengetahui kepuasan tenaga kependidikan terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Wiralodra menunjukkan bahwa semua item memiliki koefisien korelasi (r) yang lebih besar dari r tabel sebesar 0,306, sehingga dapat disimpulkan bahwa 30 item pernyataan instrumen tersebut dinyatakan valid sehingga dapat digunakan untuk instrument pengambilan data.

3.5. Uji Reliabilitas Kepuasan Tenaga Kependidikan

Berdasarkan hasil uji reliabilitas instrument untuk mengetahui kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumberdaya manusia di Universitas Wiralodra adalah sebagai berikut.

Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas instrument kepuasan Tenaga Kependidikan

No.	Instrumen	<i>Alpha Cronback</i>	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Nilai dan Budaya Organisasi	0,835	Realabel
2.	Hubungan Kerja (<i>Human Relation</i>)	0,661	Realabel
3.	Kepemimpinan (<i>Leadhersip</i>)	0,724	Reliabel
4.	Aktivitas kerja (<i>Work Activities</i>)	0,762	Reliabel
5.	Lingkungan Kerja	0,761	Reliabel
6.	Kompensasi (Total Compensation)	0,711	Reliabel
7.	Keselamatan dan Kesehatan kerja	0,819	Reliabel

Berdasarkan hasil uji reliabilitas instrument importance (kepentingan) dan *performance* (kinerja) yang digunakan untuk mengetahui kepuasan tenaga kependidikan terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusi di Universitas

Wiralodra dapat diperoleh nilai *Alpha Cronback* yang lebih besar dari 0,6 sehingga kedua instrument tersebut dinyatakan reliabel, sehingga instrument tersebut dapat digunakan.

3.6. Kemudahan Instrumen Kepuasan Tenaga Kependidikan

Instrument yang digunakan untuk mengetahui kepuasan tenaga kependidikan terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Wiralodra mudah digunakan dengan indikator adalah tingkat pengembalian kuisioner yang lebih dari 95%, dan tingkat kebenaran pengisian sebesar 100%. Butir instrument yang disampaikan berisi Nilai dan *budaya organisasi, hubungan kerja (human relation), kepemimpinan (leadhersip), aktivitas kerja (work activities), lingkungan kerja, kompensasi (total compensation), keselamatan dan kesehatan kerja* di lingkungan Universitas Wiralodra. Hasil survei yang telah dilaksanakan merupakan informasi yang penting bagi peningkatan pengelolaan sumberdaya dosen di Universitas Wiralodra.

3.7. Hasil Survei Kepuasan Dosen

Berdasarkan hasil survey kepuasan dosen terhadap kebijakan umum, tridharma perguruan tinggi, *reward* dan *punishment* dapat disimpulkan bahwa dosen menyatakan bahwa mereka merasa puas. Hasil survei tersebut dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 9. Hasil Survei Kepuasan Dosen

No.	Butir	<i>Importance</i>		<i>Performance</i>		Kesimpulan
		Skor	Kategori	Skor	Kategori	
Peraturan Umum						
1.	Peraturan penggajian	4,77	Sangat penting	4,33	Sangat baik	Puas
2.	Peraturan tentang tunjangan fungsional/structural dosen	4,67	Sangat penting	4,37	Sangat baik	Puas
3.	Peraturan tentang tunjangan profrsi dosen	4,80	Sangat penting	4,53	Sangat baik	Puas
4.	Peraturan tentang tunjangan lain-lain	4,73	Sangat penting	4,50	Sangat baik	Puas
5.	Kesejahteraan pegawai	4,87	Sangat	4,53	Sangat	Puas

			penting		baik	
6.	Asuransi kesehatan	4,67	Sangat penting	4,57	Sangat baik	Puas
7.	Layanan kesehatan	4,77	Sangat penting	4,50	Sangat baik	Puas
8.	Penjaminan mutu	4,53	Sangat penting	4,33	Sangat baik	Puas
9.	Kenyamanan ruang kerja dosen	4,73	Sangat penting	4,40	Sangat baik	Puas
10.	Nilai-nilai organisasi yang diciptakan di Universitas Wiralodra	4,60	Sangat penting	4,57	Sangat baik	Puas
Tridharma Perguruan Tinggi						
11.	Sarana prasarana perkuliahan	4,73	Sangat penting	4,50	Sangat baik	Puas
12.	Fasilitas laboratorium/kebun percobaan	4,37	Sangat penting	4,33	Sangat baik	Puas
13.	Kelengkapan koleksi perpustakaan	4,60	Sangat penting	4,30	Sangat baik	Puas
14.	Akses e-learning	4,70	Sangat penting	4,20	Sangat baik	Puas
15.	Program pengembangan kualitas instruksional	4,53	Sangat penting	4,20	Sangat baik	Puas
16.	Dana penelitian yang disediakan oleh Universitas Wiralodra	4,57	Sangat penting	4,13	Sangat baik	Puas
17.	Skim-skim penelitian hibah	4,40	Sangat penting	4,30	Sangat baik	Puas
18.	Deseminasi hasil riset	4,77	Sangat penting	4,20	Sangat baik	Puas
19.	Kesempatan mengikuti pertemuan ilmiah di luar Universitas Wiralodra	4,30	Sangat penting	4,30	Sangat baik	Puas
20.	Dana pengembangan jurnal ilmiah	4,57	Sangat penting	4,33	Sangat baik	Puas
21.	Fasilitas hak paten	4,63	Sangat penting	3,53	Baik	Puas
22.	Dana PkM yang disediakan Universitas Wiralodra	4,47	Sangat penting	3,37	Baik	Puas
23.	Skim-skim hibah PkM	4,57	Sangat penting	4,20	Sangat baik	Puas
24.	Desiminasi hasil PkM berupa seminar	4,30	Sangat penting	3,60	Baik	Puas
25.	Kerjasama Universitas Wiralodra dengan lembaga lain	4,53	Sangat penting	4,30	Sangat baik	Puas
26.	Program peningkatkan hard skill dan soft skill dosen	4,63	Sangat penting	4,10	Sangat baik	Puas
27.	Kesempatan yang diberikan untuk studi lanjut	4,63	Sangat penting	4,50	Sangat baik	Puas
28.	Sistem informasi yang bermanfaat bagi dosen	4,73	Sangat penting	4,17	Sangat baik	Puas
Penghargaan dan Hukuman						
29.	Adanya penghargaan untuk dosen berprestasi	4,50	Sangat penting	4,33	Sangat baik	Puas
30.	Adanya hukuman untuk dosen	4,33	Sangat penting	4,13	Sangat baik	Puas
Rata-rata		4,60	Sangat penting	4,26	Sangat baik	Puas

Sumber : Hasil Survei

3.8. Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan

Berdasarkan hasil survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap nilai dan budaya organisasi, hubungan kerja (human relation), kepemimpinan (leadership), aktivitas kerja (work activities), lingkungan kerja, kompensasi (total compensation), keselamatan dan Kesehatan kerja dapat disimpulkan bahwa tenaga kependidikan menyatakan bahwa mereka merasa puas. Hasil survei tersebut dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 10. Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan

No	Instrumen	Skor	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)
Budaya dan Nilai Organisasi			
1.	Saya selalu mengerjakan tugas utama di Universitas Wiralodra terlebih dahulu daripada pekerjaan pribadi	4,63	Sangat Baik
2.	Saya selalu mencari cara-cara baru dalam menyelesaikan tugas/pekerjaan	4,33	Sangat Baik
3.	Kompetensi dan kecerdasan saya sangat di hargai di Universitas Wiralodra	4,24	Sangat Baik
4.	Saya berusaha keras meningkatkan prestasi kerja saya	4,30	Sangat Baik
5.	Saya sering diminta pertimbangan oleh pimpinan dalam menangani suatu permasalahan	4,53	Sangat Baik
6.	Saya selalu berusaha mencoba melakukan pekerjaan yang sulit dan penuh tantangan	4,20	Sangat Baik
7.	Waktu dan peralatan yang disediakan di tempat kerja sesuai dengan pekerjaan saat ini	4,43	Sangat Baik
8.	Saya selalu mengucapkan salam kepada atasan dan rekan kerja	4,50	Sangat Baik
9.	Dalam menyelesaikan suatu pekerjaan saya harus mendapatkan hasil yang terbaik	4,20	Sangat Baik
10.	Rekan-rekan sejawat saling mendukung dan saling membantu dalam menyelesaikan pekerjaan	4,17	Baik
11.	Saya merasa bebas dalam menyatakan pendapat dan ide-ide yang berbeda dengan rekan kerja dan atasan	4,43	Sangat Baik
12.	Saya percaya bahwa mempersiapkan sebuah	4,17	Baik

	tugas sebelum memulai pekerjaan adalah penting dalam menyelesaikan pekerjaan		
13.	Saya merasakan bahwa Universitas Wiralodra memberikan penghargaan atas prestasi kerja	4,33	Sangat Baik
14.	Saya selalu memilah-milah pekerjaan mana yang harus didahulukan agar semua pekerjaan terselesaikan	4,33	Sangat Baik
15.	Tidak banyak waktu yang terbuang dalam menyelesaikan pekerjaan saya	4,20	Sangat Baik
Hubungan Kerja (<i>Human Relation</i>)			
16.	Hubungan saya dengan rekan-rekan kerja harus berjalan dengan baik	4,60	Sangat Baik
17.	Harus ada keterbukaan dan kerjasama antar karyawan di lingkungan Universitas Wiralodra	4,40	Sangat Baik
18.	Atasan saya memperlakukan bawahannya sebagai rekan kerja	4,53	Sangat Baik
19.	Informasi penting yang berkaitan dengan hak-hak karyawan selalu disampaikan	4,53	Sangat Baik
20.	Saya selalu membangun hubungan kerja dengan pimpinan dan antar karyawan	4,10	Baik
21.	Saya dan rekan kerja harus saling membantu dalam mengatasi berbagai masalah pekerjaan yang dihadapi	4,50	Sangat Baik
22.	Dalam pengambilan keputusan, pimpinan selalu mempertimbangkan saran dan pendapat bawahannya	4,10	Baik
Kepemimpinan (<i>Leadership</i>)			
23.	Pimpinan harus memiliki hubungan yang baik dengan karyawan	4,13	Baik
24.	Pimpinan harus mampu medelegasikan wewenang dengan baik	4,07	Baik
25.	Pimpinan selalu memberikan kebebasan bagi bawahannya untuk menyatakan pendapat	4,20	Sangat Baik
26.	Pimpinan selalu memberikan bimbingan, arahan dan memotivasi bawahannya	4,07	Baik
27.	Pimpinan memberikan penghargaan bagi karyawan yang memiliki kinerja yang baik	4,07	Baik
28.	Pimpinan harus mampu menciptakan suasana kerja yang kondusif	4,20	Sangat Baik
29.	Pimpinan berusaha membantu memecahkan permasalahan yang dihadapi karyawan	4,43	Sangat Baik
30.	Pimpinan memberikan teguran bagi karyawan yang memiliki kinerja yang kurang baik	4,10	Baik
Aktivitas Kerja (<i>Work Activity</i>)			
31.	Saya selalu bekerja sesuai dengan target yang telah saya tentukan	4,10	Sangat Baik
32.	Dalam melakukan tugas atau suatu pekerjaan saya selalu berorientasi pada keberhasilan	4,10	Baik

33.	Saya berusaha keras meningkatkan prestasi kerja	4,10	Baik
34.	Saya mempunyai pengetahuan dan mampu melaksanakan sesuai dengan jabatan dan tanggungjawab saya	4,10	Baik
35.	Saya mempunyai semangat kerja yang tinggi	4,30	Sangat Baik
36.	Saya mampu membuat keputusan yang dapat menjawab permasalahan dalam waktu tertentu	4,53	Sangat Baik
37.	Saya merasa bertanggungjawab atas pengembangan dan berniat mengevaluasi diri secara terus-menerus	4,23	Sangat Baik
38.	Saya siap mengambil resiko dan berfikir keras untuk selalu dapat bekerja dengan baik	4,40	Sangat Baik
39.	Selama ini saya mempunyai kemampuan dan kesediaan bekerja secara proaktif, kreatif dan inovatif melalui penyajian gagasan-gagasan baru yang dapat meningkatkan kinerja jabatan atau unit kerjanya	4,17	Baik
40.	Gaya kerja saya cocok dengan apa yang diharapkan oleh Universitas Wiralodra	4,43	Sangat Baik
41.	Saya selalu datang di tempat kerja tepat waktu	4,10	Baik
Lingkungan Kerja			
42.	Lingkungan tempat yang nyaman, bersih dan fasilitas keamanan yang memadai meningkatkan semangat kerja	4,07	Baik
43.	Universitas Wiralodra menjamin keamanan lingkungan tempat bekerja	4,17	Baik
44.	Kondisi penerangan dalam ruangan dapat memperlancar pekerjaan	4,10	Baik
45.	Hubungan yang baik dengan sesama rekan kerja dapat membantu kelancaran pekerjaan	4,13	Baik
46.	Hubungan antara karyawan dengan pimpinan membantu saya dalam bekerja	4,50	Sangat Baik
47.	Universitas Wiralodra memberikan perlindungan bagi pegawainya	4,03	Baik
48.	Universitas Wiralodra memberikan fasilitas pendukung yang dibutuhkan karyawannya	4,33	Sangat Baik
Kompensasi (<i>Total Compensation</i>)			
49.	Universitas Wiralodra memberikan gaji sesuai dengan harapan	4,03	Baik
50.	Universitas Wiralodra memberikan tunjangan sesuai dengan harapan	4,13	Baik
51.	Saya merasa puas dengan jaminan sosial tenaga kerja yang diberikan Universitas Wiralodra	4,50	Sangat Baik
52.	Universitas Wiralodra memberikan insentif	4,07	Baik

	tambahan bagi karyawan yang berkerja di luar jam kerjanya (lembur)		
53.	Perbedaan gaji antar karyawan sudah sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Wiralodra	4,43	Sangat Baik
54.	Pemberian gaji, tunjangan dan insentif yang diberikan kepada karyawan sesuai dengan kinerja karyawan	4,53	Sangat Baik
Keselamatan dan Kesehatan Kerja			
55.	Universitas Wiralodra memberikan tunjangan kesehatan yang layak/memadai	4,10	Baik
56.	Universitas Wiralodra memberi perhatian kepada program K3	4,43	Sangat Baik
57.	Universitas Wiralodra menjamin karyawannya dalam memperoleh asuransi kesehatan	4,53	Sangat Baik
58.	Universitas Wiralodra menyiapkan peralatan P3K di seluruh lingkungan kerja	4,50	Sangat Baik
59.	Universitas Wiralodra menyediakan klinik kesehatan bagi karyawan	4,23	Sangat Baik
60.	Fasilitas kerja yang digunakan di lingkungan Universitas Wiralodra kondisinya baik	4,57	Sangat Baik

IV. SIMPULAN DAN SARAN

4.1. Simpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Wiralodra diperoleh simpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil survey kepuasan dosen terhadap kebijakan umum, tridharma perguruan tinggi, *reward* dan *punishment* dapat disimpulkan bahwa dosen menyatakan bahwa mereka merasa puas.
2. Berdasarkan hasil survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap nilai dan budaya organisasi, hubungan kerja (*human relation*), kepemimpinan (*leadhersip*), aktivitas kerja (*work activities*), lingkungan kerja, kompensasi (*total compensation*), keselamatan dan Kesehatan kerja dapat disimpulkan bahwa tenaga kependidikan menyatakan bahwa mereka merasa puas.

4.2. Saran

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Wiralodra sudah menyatakan puas terhadap pengelolaan sumberdaya manusia di Universitas Wiralodra, akan tetapi upaya peningkatan layanan terhadap dosen dan tenaga kependidikan harus terus dilakukan agar kualitas pelayanannya menjadi lebih baik.


DAFTAR PUSTAKA

Duderstadt, James, J. (2003). A University for the 21st Century. The University Michigan. Michigan

J. Supranto, 1990. Statistik Teori dan Aplikasi. Erlangga. Jakarta.

Santoso, P.B. Ashari. 2005. Analisis Statistik dengan Microsoft Exel dan SPSS. Penerbit Andi. Yogyakarta.

Suharsaputra U. 2015. Manajemen Perguruan Tinggi. Refika Aditama. Bandung.

	KUISIONER UMPAN BALIK KEPUASAN DOSEN TERHADAP SISTEM PENGELOLAAN SDM DI UNIVERSITAS WIRALODRA	FORMULIR MUTU	
		No. :	
		Halaman 1 dari 2	
			Rev.
Jl. Ir. H. Juanda Km. 3 Singaraja Indramayu Jawa Barat 45213 Telp (0234) 275946			

KUISIONER UMPAN BALIK UMPAN BALIK KEPUASAN DOSEN

Kuisisioner ini digunakan untuk mengetahui gambaran mengenai kepuasan dosen terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Wiralodra

Identitas Pengisi

Nama :

Unit Kerja :

Petunjuk Pengisian

Angket ini bertujuan untuk mengukur kepuasan dosen terhadap pengelolaan Sumberdaya Manusia di Universitas Wiralodra. Bapak /ibu dimohon untuk menjawab semua pertanyaan dalam kuisisioner ini, serta data pribadi Bapak/Ibu (jawaban Bapak/Ibu akan dijamin kerahasiaannya).

Pilihlah salah satu alternatif jawaban dengan cara memberi tanda silang (X) pada jawaban yang Bapak/Ibu pilih.

Terdapat lima alternatif jawaban untuk menilai kinerja (importance), adapun alternatif jawaban adalah sebagai berikut:

1. Sangat tidak penting
2. Tidak penting
3. Kurang penting
4. Penting
5. Sangat Penting

Terdapat lima alternatif jawaban untuk menilai kinerja (performance), adapun alternatif jawaban adalah sebagai berikut:


1. Sangat tidak puas
2. Tidak puas
3. Kurang puas
4. Puas
5. Sangat puas

Kuisisioner Umpan Balik Dosen

No	Pernyataan	Kepentingan (Importance)					Kinerja (Performance)				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Peraturan Umum		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.	Peraturan penggajian										
2.	Peraturan tentang tunjangan fungsional/structural dosen										
3.	Peraturan tentang tunjangan profrsi dosen										
4.	Peraturan tentang tunjangan lain-lain										
5.	Kesejahteraan pegawai										
6.	Asuransi kesehatan										
7.	Layanan kesehatan										
8.	Penjaminan mutu										
9.	Kenyamanan ruang kerja dosen										
10.	Nilai-nilai organisasi yang diciptakan di Universitas Wiralodra										
Tri Dharma Perguruan Tinggi		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11.	Sarana prasarana perkuliahan										
12.	Fasilitas laboratorium/kebun percobaan										
13.	Kelengkapan koleksi perpustakaan										
14.	Akses e-learning										
15.	Program pengembangan kualitas instruksional										
16.	Dana penelitian yang disediakan oleh Universitas Wiralodra										
17.	Skim-skim penelitian hibah										
18.	Deseminasi hasil riset										
19.	Kesempatan mengikuti pertemuan ilmiah di luar Universitas Wiralodra										
20.	Dana pengembangan jurnal ilmiah										
21.	Fasilitas hak paten										
22.	Dana PkM yang disediakan Universitas Wiralodra										
23.	Skim-skim hibah PkM										
24.	Desiminasi hasil PkM berupa seminar										
25.	Kerjasama Universitas Wiralodra dengan lembaga lain										
26.	Program peningkatan hard skil dan soft skill dosen										
27.	Kesempatan yang diberikan untuk studi lanjut										
28.	Sistem informasi yang bermanfaat bagi dosen										
Penghargaan dan Hukuman		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
29.	Adanya penghargaan untuk dosen berprestasi										
30.	Adanya hukuman untuk dosen										

Indramayu,

.....

	KUISIONER UMPAN BALIK KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP SISTEM PENGELOLAAN SDM DI UNIVERSITAS WIRALODRA	FORMULIR MUTU				
		No. :				
		Halaman 1 dari 3				
						Rev.
Jl. Ir. H. Juanda Km. 3 Singaraja Indramayu Jawa Barat 45213 Telp (0234) 275946						

KUISIONER UMPAN BALIK UMPAN BALIK KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

Kuisioner ini digunakan untuk mengetahui gambaran mengenai kepuasan tenaga kependidikan terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Wiralodra

Identitas Pengisi

Nama :

Unit Kerja :

Petunjuk Pengisian

Angket ini bertujuan untuk mengukur kepuasan dosen terhadap pengelolaan Sumberdaya Manusia di Universitas Wiralodra. Bapak /ibu dimohon untuk menjawab semua pertanyaan dalam kuisioner ini, serta data pribadi Bapak/Ibu (jawaban Bapak/Ibu akan dijamin kerahasiaannya).

Pilihlah salah satu alternatif jawaban dengan cara memberi tanda silang (X) pada jawaban yang Bapak/Ibu pilih.

Terdapat lima alternatif jawaban untuk menilai kepuasan ini, adapun anternatif jawaban adalah sebagai berikut:

1. Sangat tidak puas
2. Tidak puas
3. Kurang puas
4. Puas
5. Sangat puas

Kuisioner Kepuasan Tenaga Kependidikan

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		1	2	3	4	5
	<i>Nilai Budaya Organisasi</i>					
1.	Saya selalu mengerjakan tugas utama di Universitas Wiralodra terlebih dahulu daripada pekerjaan pribadi					
2.	Saya selalu mencari cara-cara baru dalam menyelesaikan tugas/pekerjaan					
3.	Kompetensi dan kecerdasan saya sangat di hargai di Universitas Wiralodra					

4.	Saya berusaha keras meningkatkan prestasi kerja saya					
5.	Saya sering diminta pertimbangan oleh pimpinan dalam menangani suatu permasalahan					
Nilai Budaya Organisasi (lanjutan)		1	2	3	4	5
6.	Saya selalu berusaha mencoba melakukan pekerjaan yang sulit dan penuh tantangan					
7.	Waktu dan peralatan yang disediakan di tempat kerja sesuai dengan pekerjaan saat ini					
8.	Saya selalu mengucapkan salam kepada atasan dan rekan kerja					
9.	Dalam menyelesaikan suatu pekerjaan saya harus mendapatkan hasil yang terbaik					
10.	Rekan-rekan sejawat saling mendukung dan saling membantu dalam menyelesaikan pekerjaan					
11.	Saya merasa bebas dalam menyatakan pendapat dan ide-ide yang berbeda dengan rekan kerja dan atasan					
12.	Saya percaya bahwa mempersiapkan sebuah tugas sebelum memulai pekerjaan adalah penting dalam menyelesaikan pekerjaan					
13.	Saya merasakan bahwa Universitas Wiralodra memberikan penghargaan atas prestasi kerja					
14.	Saya selalu memilah-milah pekerjaan mana yang harus didahulukan agar semua pekerjaan terselesaikan					
15.	Tidak banyak waktu yang terbuang dalam menyelesaikan pekerjaan saya					
Hubungan Kerja (Human Relation)		1	2	3	4	5
16.	Hubungan saya dengan rekan-rekan kerja harus berjalan dengan baik					
17.	Harus ada keterbukaan dan kerjasama antar karyawan di lingkungan Universitas Wiralodra					
18.	Atasan saya memperlakukan bawahannya sebagai rekan kerja					
19.	Informasi penting yang berkaitan dengan hak-hak karyawan selalu disampaikan					
20.	Saya selalu membangun hubungan kerja dengan pimpinan dan antar karyawan					
21.	Saya dan rekan kerja harus saling membantu dalam mengatasi berbagai masalah pekerjaan yang dihadapi					
22.	Dalam pengambilan keputusan, pimpinan selalu mempertimbangkan saran dan pendapat bawahannya					
Kepemimpinan (Leadhersip)		1	2	3	4	5
23.	Pimpinan harus memiliki hubungan yang baik dengan karyawan					
24.	Pimpinan harus mampu medelegasikan wewenang dengan baik					
25.	Pimpinan selalu memberikan kebebasan bagi bawahannya untuk menyatakan pendapat					
26.	Pimpinan selalu memberikan bimbingan, arahan dan memotivasi bawahannya					
27.	Pimpinan memberikan penghargaan bagi karyawan yang memiliki kinerja yang baik					
28.	Pimpinan harus mampu menciptakan suasana kerja yang kondusif					
29.	Pimpinan berusaha membantu memecahkan permasalahan yang dihadapi karyawan					
30.	Pimpinan memberikan teguran bagi karyawan yang memiliki kinerja yang kurang baik					
Aktivis Kerja (Work Activities)		1	2	3	4	5
31.	Saya selalu bekerja sesuai dengan target yang telah saya tentukan					

32.	Dalam melakukan tugas atau suatu pekerjaan saya selalu berorientasi pada keberhasilan					
33.	Saya berusaha keras meningkatkan prestasi kerja					
34.	Saya mempunyai pengetahuan dan mampu melaksanakan sesuai dengan jabatan dan tanggungjawab saya					
35.	Saya mempunyai semangat kerja yang tinggi					
	Aktivis Kerja (lanjutan)	1	2	3	4	5
36.	Saya mampu membuat keputusan yang dapat menjawab permasalahan dalam waktu tertentu					
37.	Saya merasa bertanggungjawab atas pengembangan dan berniat mengevaluasi diri secara terus-menerus					
38.	Saya siap mengambil resiko dan berfikir keras untuk selalu dapat bekerja dengan baik					
39.	Selama ini saya mempunyai kemampuan dan kesediaan bekerja secara proaktif, kreatif dan inovatif melalui penyajian gagasan-gagasan baru yang dapat meningkatkan kinerja jabatan atau unit kerjanya					
40.	Gaya kerja saya cocok dengan apa yang diharapkan oleh Universitas Wiralodra					
41.	Saya selalu datang di tempat kerja tepat waktu					
	Lingkungan Kerja	1	2	3	4	5
42.	Lingkungan tempat yang nyaman, bersih dan fasilitas keamanan yang memadai meningkatkan semangat kerja					
43.	Universitas Wiralodra menjamin keamanan lingkungan tempat bekerja					
44.	Kondisi penerangan dalam ruangan dapat memperlancar pekerjaan					
45.	Hubungan yang baik dengan sesama rekan kerja dapat membantu kelancaran pekerjaan					
46.	Hubungan antara karyawan dengan pimpinan membantu saya dalam bekerja					
47.	Universitas Wiralodra memberikan perlindungan bagi pegawainya					
48.	Universitas Wiralodra memberikan fasilitas pendukung yang dibutuhkan karyawannya					
	Kompensasi (Total Compensasion)	1	2	3	4	5
49.	Universitas Wiralodra memberikan gaji sesuai dengan harapan					
50.	Universitas Wiralodra memberikan tunjangan sesuai dengan harapan					
51.	Saya merasa puas dengan jaminan sosial tenaga kerja yang diberikan Universitas Wiralodra					
52.	Universitas Wiralodra memberikan insentif tambahan bagi karyawan yang berkerja di luar jam kerjanya (lembur)					
53.	Perbedaan gaji antar karyawan sudah sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Wiralodra					
54.	Pemberian gaji, tunjangan dan insentif yang diberikan kepada karyawan sesuai dengan kinerja karyawan					
	Keselamatan dan Kesehatan Kerja	1	2	3	4	5
55.	Universitas Wiralodra memberikan tunjangan kesehatan yang layak/memadai					
56.	Universitas Wiralodra memberi perhatian kepada program K3					
57.	Universitas Wiralodra menjamin karyawannya dalam memperoleh asuransi kesehatan					
58.	Universitas Wiralodra menyiapkan peralatan P3K di seluruh lingkungan kerja					

59.	Universitas Wiralodra menyediakan klinik kesehatan bagi karyawan					
60.	Fasilitas kerja yang digunakan di lingkungan Universitas Wiralodra kondisinya baik					

Indramayu,

.....

Lampiran 1. Rekap Kuisisioner Dosen (*Kepentingan*)

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4
5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
6	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
9	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4
10	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
12	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4
17	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
21	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4
22	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
23	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
24	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4
25	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
27	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5
28	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
29	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
30	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Lampiran 1. Rekap Kuisisioner Dosen (*Kepentingan*)

Lanjutan P16 s.d P30

No.	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30
1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
3	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4
5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
7	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4
8	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4
9	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4
10	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
12	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
17	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
18	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
19	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4
21	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4
22	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
27	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Lampiran 2. Rekap Kuisisioner Dosen (*Performance*)

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4
6	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
7	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4
8	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
9	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4
10	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
11	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
16	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4
17	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
18	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
20	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4
21	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
22	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
23	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4
24	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
27	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4
30	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4

Lanjutan P16 s.d P30

Lampiran 2. Rekap Kuisisioner Dosen (*Performance*)

No	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30
1	2	4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	5	4	4	4
2	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	5	4	4	4
3	4	5	2	4	4	4	2	4	2	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	5	4	2	2	4	4	4	4	5	4	4	4
5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5
7	4	4	5	4	4	2	2	4	4	5	4	4	4	4	4
8	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4
9	4	5	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4
14	5	5	5	4	4	2	4	4	5	5	4	5	4	4	4
15	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	5	4	5	2	4	5	2	4	2	4	5	5	4
18	5	4	4	4	4	5	2	4	2	4	2	4	4	4	4
19	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	5	4	4	4	5	2	5	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4
24	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	5	4	5	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4
26	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
27	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	5	5	4	4	4	2	4	4	5	4	5	5
29	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5
30	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4

Lampiran 3. Rekap Kuisisioner Tenaga Kependidikan

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
3	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4
4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4
8	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4
17	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
18	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
19	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4
20	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4
21	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
22	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
24	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5
25	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4
26	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
27	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4
28	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5
29	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4
30	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Lampiran 3. Rekap Kuisisioner Tenaga Kependidikan

No	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30
1	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
3	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4
4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5
6	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
8	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
9	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
10	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
19	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
20	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
21	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
22	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
23	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4
26	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
28	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
29	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	6	4
30	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Lampiran 3. Rekap Kuisisioner Tenaga Kependidikan

No	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45
1	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5
2	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4
5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
19	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
21	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5
26	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4

Lampiran 3. Rekap Kuisisioner Tenaga Kependidikan

No	P46	P47	P48	P49	P50	P51	P52	P53	P54	P55	P56	P57	P58	P59	P60
1	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5
2	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5
3	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5
8	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
17	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5
18	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5
19	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5
20	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5
21	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5
22	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5
25	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5
26	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
28	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
29	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5
30	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4